

ESOGÜ ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI HEDEFLERİ VE FAALİYET PLANI

NO	HEDEF	YAPILMASI GEREKENLER	GEREKLİ KAYNAKLAR	SORUMLU	DEĞERLENDİRME
1	Öğrencilerin Başkanlığımızdan memnun kalmalarının sağlanması	Öğrenci ve akademik personelin beklentilerini araştırmak ve raporlamak	Yüz yüze görüşme, Online görüşme	Fakülte Temsilcileri, Eğitim Öğretim Birimi, Şube Müdürü, Daire Başkanı	Öğrenci işlemlerinde prosedürün daha aza indirilmesi, daha açıklayıcı bilgi verilmesi
2	Çalışan Memnuniyet Oranını arttırmak.	Çalışanların dilek ve önerilerini dikkate almak. Gerekli iyileştirmeleri planlamak ve bunları uygulayarak raporlamak	Yüz yüze görüşme	Daire Başkanı	İç paydaşların mevcut çalışma şartlarını iyileştirmek ve iş yükünü azaltmak,
3	Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek	Stratejik Planı inceleyerek plan doğrultusunda çalışmalar yapmak	Stratejik Plan	Daire Başkanı, Şube Müdürü	Stratejik plan doğrultusunda yapılacak çalışmalar eşgüdümün sağlanması açısından eğitim öğretim faaliyetlerinde önem taşımaktadır.
4	Çalışma ortamının ve hizmet alanlarının güvenli, emniyetli ve yeterli olmasını sağlamak	Çalışma ortamı ve hizmet alanları hakkında bilgi almak	Yüz yüze görüşme	Tüm personel, Daire Başkanı	Çalışma ortamının ve hizmet alanlarının güvenli, emniyetli ve yeterli olması personel verimliliğini maksimum seviyeye çıkarmada çok etkilidir.
5	Üniversitemizin kurumsallaşmasında önemli bir yeri olan Öğrenci Bilgi Sistemini sürekli geliştirmek	Öğrenci Bilgi Sisteminin daha işlevsel olması adına çalışmalar yapmak	Toplantı	Daire Başkanı, Sorumlu personel, Yazılım Ekibi	Öğrenci Bilgi Sisteminin işlevselliğinin artması öğrencilere daha hızlı ve kaliteli hizmet sunulmasını sağlayacaktır.
6	Öğrencilerin kayıt işlemlerini elektronik ortamda sorunsuz ve	Otomasyon sisteminin daha da aktif hale getirilmesi	Toplantı	Daire Başkanı, Sorumlu personel, Yazılım	İşlemlerin elektronik ortamda yapılması öğrenciye zaman kazandıracığı gibi

	kısa sürede yapmalarını sağlamak.			Ekibi	personelin de iş yükünü hafifletecektir.
7	Üniversitemiz öğrencilerine ilgili oldukları yasa ve mevzuatı doğru ve eksiksiz uygulamak	Mevzuatı inceleyerek bilgi sahibi olmak	Mevzuat	Tüm personel, Daire Başkanı	Yasa ve mevzuat hakkında tam bilgi sahibi olmak eğitim faaliyetlerinde hata oranını azaltacaktır.
8	Çıkarılacak yönetmelik ve yönergelerle öğrencinin yararına ve onların öğrencilik haklarını koruyacak kararlar alınmasına katkı sağlamak	Yönetmelik ve yönergelerin incelenip güncellenmesi.	Yönetmelikler, Toplantı	Tüm personel, Daire Başkanı	Yönetmelik ve yönergelerle öğrenci haklarının gözetilmesi de sağlanacaktır.
9	Web sayfasının yeniliklere göre güncellenerek tüm paydaşlarca daha aktif kullanılmasını sağlamak	Web sayfasının güncellenmesi gereken yerleri için raporlama yapılması.	Toplantı, yüz yüze görüşme	Tüm personel, Daire Başkanı	Web sayfasının sürekli güncel tutulması aktif kullanım oranını artıracaktır.